

# Concurrentie op Friedmans platte aarde

## Online marktplaatsen als voorbode van globale concurrentie

Online marktplaatsen waar iedereen zijn digitaal leverbare diensten kan aanbieden, confronteren westerse freelancers direct met concurrentie uit ontwikkelingslanden. Maar hoger opgeleiden in niet-westerse regio's krijgen zo nieuwe kansen.

Thomas Friedman stelde in *The World is Flat* (2005) dat de wereld dankzij internet een *level playing field* is waarbij iedereen ongeacht zijn plek op de aardbol moet concurreren op een wereldwijde arbeidsmarkt. Door websites waar iedereen zijn digitaal leverbare diensten kan aanbieden, komt dit fenomeen nog sneller dichterbij dan Friedman had voorzien.

Zulke online marktplaatsen bestaan in verschillende vormen en met een verschillend verzorgingsgebied. Wie op zoek is naar een schoonmaker of loodgieter kan zijn klus op Werkspot of Marktplaats plaatsen. Op oDesk (www.odesk.com) kun je wereldwijd zoeken naar een websitebouwer, vertaler of bijlesdocent. De site werd in 2004 in de Verenigde Staten opgericht en is uitgegroeid tot de grootste marktplaats voor online werk ter wereld. Freelancers kunnen gratis een profiel aanmaken met hun expertise, het type werk dat ze zoeken en hun uurtarief. Ook bevat het profiel informatie over uitgevoerde klussen, de beloning en de beoordeling door de cliënt.

Freelancers kunnen ook voorbeelden van hun werk op de website plaatsen. Via oDesk kunnen freelancers een proeve van bekwaamheid afleggen (bijvoorbeeld in de Engelse taal of in computerprogramma's), waarna de score zichtbaar is op hun profielpagina. Aanbieders van werk geven een korte omschrijving van de klus en de beoogde vergoeding, waarna freelancers hun prijs kunnen noemen.

Op oDesk staan zo'n 790.000 freelancers ingeschreven, al hebben slechts 100.000 freelancers ook daadwerkelijk via oDesk werk uitgevoerd. De totale omzet van het werk via oDesk bedroeg in 2011 zo'n 300 miljoen US dollar. De betaling voor geleverde diensten (via PayPal of creditcard) gebeurt via de website en voor elke overeenkomst ontvangt oDesk een vergoeding van 10% van de afgesproken prijs.

### Micro sourcing

Websites als oDesk brengen *service outsourcing* binnen handbereik van kleine ondernemingen en individuen – als opdrachtgever en als uitvoerder. Criteria als minimaal schaalniveau en financieel risico waardoor internationale uitbesteding in het verleden was voorbehouden aan grote ondernemingen, spelen nu geen rol meer. *Micro sourcing* via platforms als oDesk betekent dat internationale dienstverlening niet langer alleen in grootschalige *callcenters* in steden als Bangalore of Manila plaatsvindt, maar dat iemand ook vanuit zijn slaapkamer of het lokale internetcafé zijn diensten kan aanbieden. Tegelijkertijd biedt micro sourcing de mogelijkheid kleinere klussen snel en goedkoop uit te besteden.

De sterke uitbreiding van snelle internetverbindingen geeft hoger opgeleiden in veel ontwikkelingslanden de mogelijkheid online werk te zoeken. De geografische spreiding van freelancers op oDesk komt overeen met de voornaamste wereldwijde patronen van service outsourcing. In Zuidoost-Azië (de Filipijnen) zitten relatief de meeste freelancers voor administratieve diensten (bijvoorbeeld *data entry*, *virtual assistance*), terwijl Oost-Europa (Oekraïne, Rusland) en Zuid-Azië (India en Pakistan) de voornaamste aan-



Get the right contractor. Get the job done.

Post a job. It's free! | Want a job? Sign up!

### Explore top contractors

- Web Development
- Software Development
- Networking & Information Systems
- Writing & Translation
- Administrative Support
- Design & Multimedia
- Customer Service
- Sales & Marketing
- Business Services

We are the world's largest and fastest-growing online workplace, ranked #1 by annual contractor earnings.

More than 350,000 businesses use oDesk, including:

- SurveyMonkey
- HP
- NBC
- Travelocity
- ADP

**hire on demand**  
Build a flexible workforce based on skills, ratings, and reviews.

**manage the work**  
See work-in-progress screenshots, time sheets, and daily logs.

**pay with ease**  
Rest assured with safe global payments and the oDesk Work Guarantee.