

Algemene Verkoopvoorwaarden Diensten en Goederen KNAG, d.d. 17-2-2025

Artikel 1: Definities

- a. KNAG: het Koninklijk Nederlands Aardrijkskundig Genootschap (KNAG), vertegenwoordigd door daartoe bevoegde personen.
- b. Voorwaarden: de onderhavige Algemene Verkoopvoorwaarden.
- c. Lid: lid van het KNAG – in de statuten wordt het lidmaatschap geregeld.
- d. Afnemer: een klant of afnemer van Goederen en/of Diensten van het KNAG (ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze Voorwaarden zijn omschreven), hieronder mede te verstaan; een gebruiker, klant, deelnemer aan een cursus, training, lezing, workshop, congres, (netwerk)bijeenkomsten, prijsvragen/wedstrijd, afnemer van lesmateriaal, excursie/studiereis of enig andere activiteit van het KNAG, abonnee op tijdschriften, derden die KNAG-advies krijgen en/of leden van KNAG.
- e. Partijen: het KNAG en de Afnemer.
- f. Overeenkomst(en): de vastgelegde afspraken tussen het KNAG en de Afnemer (hieronder ook te verstaan: een aanbieding, offerte, afspraak, inschrijving) betreffende de door het KNAG te verrichten Diensten en/of aanschaf van Goederen ongeacht of deze Digitaal, via elektronische weg of fysiek tot stand gekomen zijn.
- g. Dienst(en): de door het KNAG al dan niet op basis van de Overeenkomst (ten behoeve van de Afnemer) te verrichten werkzaamheden, hieronder (doch niet uitsluitend) ook te verstaan de GeoWeek en Geo Future School, de KNAG Onderwijsdag en de uitgave van het tijdschrift Geografie en TEGS, de website en webshop www.geografie.nl en andere projecten/samenwerkingen en adviseringen.
- h. Goederen: de door het KNAG al dan niet op basis van de Overeenkomst te leveren goederen.
- i. AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016).

Artikel 2: Toepasselijkheid & totstandkoming van de Overeenkomst

- a. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, afspraak, inschrijving, aankoop (online in webshop of fysiek) en/of Overeenkomst tussen Partijen (ook indien de betreffende diensten of goederen niet (nader) in deze Voorwaarden zijn omschreven).
- b. Wijzigingen van of aanvulling op de Overeenkomst of afwijkingen van (onderdelen van) de Voorwaarden zijn voor het KNAG slechts bindend, voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen en ondertekend door bevoegde vertegenwoordigers van Partijen.
- c. Deze Voorwaarden gelden ook na het einde van de Overeenkomst.
- d. Algemene voorwaarden of andersoortige voorwaarden van de Afnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing en worden dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- e. De Overeenkomst komt tot stand bij aanbod en aanvaarding, zoals door (i) schriftelijke aanvaarding door het KNAG, dan wel door aanvaarding per e-mail door het KNAG van een inschrijving of opdracht van Afnemer of (ii) door ondertekening van een overeenkomst door beide partijen, danwel digitaal via een online (inschrijf)formulier. Offertes en aanbiedingen van het KNAG zijn herroepelijk, vrijblijvend en geldig voor de daarin aangegeven termijn. Is geen termijn aangegeven, dan is de offerte of aanbieding geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de offerte of aanbieding is uitgebracht.
- f. Indien een of meer bepalingen van deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij Partijen zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zullen nemen. Indien het KNAG niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat het KNAG in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen strikte naleving van de bepalingen in deze voorwaarden te verlangen.
- g. Voor leden van het KNAG geldt dat in geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de bepalingen in de statuten van het KNAG de bepalingen uit de statuten prevaleren.

Artikel 3: Betaling

- a. Alle door het KNAG genoemde prijzen zijn vrijgesteld van BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij het KNAG schriftelijk anders heeft aangegeven.
- b. Het KNAG kan steeds vóór dat zij zelf dient te presteren op basis van de Overeenkomst van de Afnemer verlangen om de ter zake daarvan verschuldigde betaling te voldoen.
- c. Betalingen van facturen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door het KNAG aangegeven bank- of girorekening. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Afnemer niet op.
- d. De Afnemer is zonder ingebrekestelling in verzuim door het enkele verloop van een betalingstermijn, ongeacht of dit de Afnemer kan worden toegerekend. Onverkort de verdere aan het KNAG toekomende rechten is het KNAG alsdan bevoegd om een rente over het achterstallige bedrag te heffen van 1% per maand, te berekenen vanaf de eerste vervaldag.
- e. De vorderingen van het KNAG zijn onmiddellijk opeisbaar indien de Afnemer surseance van betaling aanvraagt, de Afnemer surseance van betaling wordt verleend, het faillissement van de Afnemer is aangevraagd, de Afnemer in staat van faillissement is verklaard, en / of op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Afnemer beslag wordt gelegd.
- f. Inkomende betalingen van de Afnemer strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten, daaronder inbegrepen rente en kosten.

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

- a. Het KNAG zal de Overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- b. De Afnemer is verplicht om alle gegevens waarvan het KNAG heeft aangegeven dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan het KNAG te verstrekken. Wanneer deze gegevens niet tijdig aan het KNAG zijn verstrekt heeft het KNAG het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten, volgens de bij het KNAG gebruikelijke tarieven, aan de Afnemer in rekening te brengen.
- c. Het KNAG is niet aansprakelijk voor de schade, in welke vorm dan ook, die veroorzaakt zijn door onvolledige en / of onjuiste gegevens verstrekt door de Afnemer.

Artikel 5: Overmacht

- a. In het geval van overmacht, te weten een tekortkoming die niet aan het KNAG kan worden toegerekend omdat deze niet is te wijten aan schuld van het KNAG en ook niet op grond van de wet, rechtshandelingen of volgens hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk is, voor rekening van het KNAG dient te komen, zal het KNAG de Afnemer binnen een redelijke termijn hiervan op de hoogte stellen.
- b. In elk geval, maar niet uitsluitend, worden de volgende omstandigheden aangemerkt als overmacht: ongevallen, vervoersstoringen, werkstakingen, vertraagde of uitblijvende levering van leveranciers, overheidsmaatregelen, oorlog, terrorisme en (natuur)rampen.
- c. In het geval van overmacht is het KNAG gerechtigd om haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijke te beëindigen zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 6: Opschorting/Ontbinding/Annulering

- a. Het KNAG is gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk per brief of e-mail te ontbinden of op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd het recht van het KNAG om, in plaats van ontbinding of opschorting, nakoming van de Overeenkomst te vorderen, en onverminderd haar recht op schadevergoeding, wanneer:
 - i. de Afnemer tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden;
 - ii. na het sluiten van de Overeenkomst het KNAG omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de Afnemer haar verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden niet kan nakomen;
 - iii. de Afnemer surseance van betaling aanvraagt, dan wel haar surseance van betaling wordt verleend;
 - iv. het faillissement van de Afnemer is aangevraagd dan wel de Afnemer in staat van faillissement is verklaard;
 - v. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Afnemer beslag wordt gelegd;
- b. Wanneer het KNAG op grond van dit artikel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt dan wel opschort, is elke vordering van het KNAG op de Afnemer terstond opeisbaar.
- c. De Afnemer is bij niet (tijdige) nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden gehouden om alle door het KNAG gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden binnen een redelijke termijn.
- d. De Afnemer heeft het recht om een online aankoop van fysieke producten/goederen in de webshop op geografie.nl binnen 14 dagen zonder opgave van reden te annuleren, voor zover de Afnemer een natuurlijke persoon betreft. De kosten voor de retourzending zijn voor de Afnemer. De Afnemer ontvangt na ontvangen van de retourzending het volledige aankoopbedrag binnen 30 dagen gecrediteerd. Enige andere vorm van annulering van een Overeenkomst met het KNAG is niet toegestaan en niet rechtsgeldig. Er is geen recht op restitutie.
- e. Het KNAG kan in het geval van onvoldoende inschrijvingen een cursus, of activiteit annuleren.
- f. Indien blijkt dat de deelnemer niet in staat is de cursus, excursie, bijscholing of een andere KNAG dienst bij te wonen, dan kan hij of zij een vervanger aan de activiteit laten deelnemen. Er wordt geen geld gerestitueerd. Indien een Afnemer/deelnemer niet komt opdagen bij een KNAG dienst waar geen deelnamegeld voor gevraagd wordt, zonder geldige voorafgaande annulering tenminste 48 uur voor aanvang van de dienst/activiteit, wordt de Afnemer een no show-fee in rekening gebracht. De no show fee bedraagt 50 euro voor een natuurlijk persoon en 100 euro voor een instelling of rechtspersoon.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- a. Het KNAG is niet aansprakelijk voor Schade die is ontstaan tijdens of bij een door het KNAG verleende dienst. Deelname aan activiteiten/diensten van het KNAG is altijd geheel voor eigen risico van de Afnemer/deelnemer. Elke Deelnemer/afnemer is verantwoordelijk voor het eigen gedrag/acties tijdens een KNAG-dienst. Het KNAG behoudt zich het recht voor om een Afnemer te verwijderen van deelname aan een dienst indien deze zich niet aan de regels en reglementen houdt. Het KNAG is niet aansprakelijk voor vertragingen, kosten of annuleringen. Het KNAG behoudt zich het recht voor om af te wijken van het geplande programma zonder aansprakelijk te zijn voor kosten of schade.
- b. Het KNAG aanvaardt slechts aansprakelijkheid van de door de Afnemer geleden directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van het KNAG in de nakoming van de Overeenkomst die in rechte is komen vast te staan, en slechts indien en voor zover deze schade door de verzekeraar van het KNAG wordt gedekt en tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- c. De Afnemer is verplicht om in goed overleg het KNAG de gelegenheid te geven om binnen een redelijke termijn tekortkomingen waar het KNAG voor aansprakelijk is, te herstellen of de uit die tekortkomingen voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.

- d. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - i. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de aard en omvang van de schade, voor zover deze vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Voorwaarden;
 - ii. in redelijkheid gemaakte kosten om de gebrekkige prestatie van het KNAG aan de Overeenkomst te laten beantwoorden wanneer deze kosten aan het KNAG kunnen worden toegerekend;
 - iii. in redelijkheid gemaakte kosten ter voorkoming of beperking van de schade indien de Afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot het voorkomen of beperken van directe schade in de zin van deze Voorwaarden.
- e. In het geval dat de verzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, dan wel in het geval de schade van de Afnemer niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van het KNAG uitgesloten.
- f. Het KNAG is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade aan personen of zaken, zoals bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, reputatieschade en gemiste besparingen.
- g. Het KNAG is niet verplicht om een uit de Overeenkomst voortvloeiende schadevergoeding te betalen indien dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

Artikel 8: Intellectuele eigendomsrechten

- a. Het KNAG behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en/of andere wettelijke bepalingen van het intellectueel eigendomsrecht.
- b. De door het KNAG verstrekte Goederen, producten, documentatie en of gegevensdragers mogen niet door de Afnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het KNAG worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of aan derden worden verstrekt of in gebruik worden gegeven.
- c. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de Afnemer een direct opeisbare boete van € 5.000,-, per overtreding en €500,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, verschuldigd aan het KNAG, onverminderd het recht van het KNAG op volledige vergoeding van de door haar geleden schade.

Artikel 9: Dienstverlening KNAG

- a. Dit artikel is van toepassing op de door het KNAG op basis van de Overeenkomst ten behoeve van de Afnemer te verrichten Diensten.
- b. Het KNAG zal zich naar beste kunnen inspannen om de dienstverlening met zorg uit te voeren.
- c. Alleen wanneer Partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeenkomen, is het KNAG gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van de Afnemer op te volgen. Het KNAG is niet verplicht om aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen zullen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden door de Afnemer worden vergoed conform artikel 10 van deze Voorwaarden.
- d. Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal het KNAG steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen.

Artikel 10: Wijzigingen en meerwerk

- a. Wanneer het KNAG op verzoek of met voorafgaande instemming van de Afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Afnemer aan het KNAG worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van het KNAG. Het KNAG is echter niet verplicht om werkzaamheden of prestaties te verrichten die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- b. Indien het KNAG werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 10 sub a van deze Voorwaarden verricht, aanvaardt de Afnemer dat het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de Overeenkomst kan worden beïnvloed.

Artikel 11: Privacy

- a. Het KNAG mag persoonsgegevens van de Afnemer en van diens vertegenwoordigers, verwerken ten behoeve van de facturering en de nakoming van de Overeenkomst. Hierbij zal het KNAG de geldende wet- en regelgeving in acht nemen.
- b. De Afnemer vrijwaart het KNAG voor alle aanspraken van derden die jegens het KNAG mochten worden ingesteld wegens schending van de geldende wet- en regelgeving ten aanzien van persoonsgegevens.
- c. Het KNAG zal zich inspannen dat alle voor en na het aangaan van de Overeenkomst van de Afnemer ontvangen informatie vertrouwelijk blijft.
- d. De Afnemer geeft het KNAG toestemming om de door de Afnemer verstrekte gegevens te gebruiken voor het toezenden van informatie door het KNAG en door het KNAG geselecteerde derden. Gegevens worden niet voor commerciële doeleinden gebruikt.
- e. Tijdens een activiteit kunnen er foto's van deelnemers gemaakt worden. De foto's kunnen gebruikt worden voor publicitaire doeleinden zoals de website van het KNAG of een artikel in één van de eigen tijdschriften. Deelnemers hebben het recht om hier tegen bezwaar te maken.

Artikel 12: Persoonsgegevens

- a. Voor zover Partijen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerken dienen zij zich te houden aan de relevante wet- en regelgeving zoals de AVG.
- b. Afnemer vrijwaart het KNAG van alle claims van betrokkenen in de zin van de AVG wegens inbreuken op de AVG die het KNAG niet zijn toe te rekenen.
- c. Partijen dienen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging daarvan, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
- d. Voor zover Afnemer daartoe gerechtigd is, stemt Afnemer uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens in de persoonsregistratie van het KNAG voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat onder meer identificatiegegevens en procesdata en is slechts toegankelijk voor het KNAG. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen waarin het KNAG hiertoe krachtens de Voorwaarden of de Overeenkomst gerechtigd is c.q. krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.

Artikel 13: Geschillen en toepasselijk recht

- a. Geschillen tussen Partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één van de Partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
- b. Indien Partijen niet langs de minnelijke weg tot een oplossing kunnen komen is de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht aangewezen om eventuele geschillen te beslechten, onverminderd het recht van hoger beroep en cassatie.
- c. Op de Overeenkomst, de Voorwaarden en iedere andere rechtsbetrekking tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.